



**Прейскурант (тарифные планы) для физических лиц, проживающих в частных жилых домах КС "Меркурий" (Иса).**  
**Действует с 01.09.2025 г.**

| <b>Название тарифного плана</b>        | <b>Иса стандарт частный дом</b> | <b>Иса+ТВ стандарт частный дом</b> | <b>Иса+ТВ оптима частный дом</b> | <b>Иса+ТВ макси частный дом</b> |
|----------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Стоимость / месяц                      | <b>724 р.</b>                   | <b>724 р.</b>                      | <b>906 р.</b>                    | <b>1148 р.</b>                  |
| Скорость доступа в Интернет            | <b>До 100 Мбит/с</b>            | <b>До 40 Мбит/с</b>                | <b>До 75 Мбит/с</b>              | <b>До 100 Мбит/с</b>            |
| Цифровое телевидение*                  | Недоступно                      | 100 каналов                        | 170 каналов                      | 245 каналов                     |
| Единовременный платеж за подключение** | от 9500 р.                      | от 9500 р.                         | от 9500 р.                       | от 9500 р.                      |

\*\* Стоимость подключения рассчитывается индивидуально для каждого адреса в зависимости от расположения.

## Условия предоставления услуг

**1. Расчётный период** — это период длительностью в один календарный месяц, в течение которого действует тариф. Например, расчётный период может быть с 25 января 10:15 по 25 февраля 10:15. Абонентская плата за тариф списывается с лицевого счета, в зависимости от состояния баланса: **Если на счету абонента баланс равен или больше стоимости абонентской платы за тариф - списание происходит по схеме "единовременно за месяц"**:

абонентская плата списывается полностью в день активации тарифа. **После окончания срока действия тарифа расчетного периода, в случае если на счету абонента баланс положительный, но меньше стоимости абонентской платы за выбранный тариф, то списание не происходит, Абоненту блокируется доступ к Интернету и локальным ресурсам. Для восстановления доступа к Интернету, локальным ресурсам и дополнительным услугам после отключения за неуплату абоненту необходимо иметь на лицевом счете полную стоимость тарифа на следующий расчетный период.** Тариф на следующий расчётный период выбирается абонентом самостоятельно в личном кабинете, при условии, что текущий тариф абонента из линейки тарифов, указанных в данном Прейскуранте. Новый тариф будет действовать только после окончания срока действия предыдущего тарифа.

**2. При недостатке средств на лицевом счете абонента**, производится принудительная приостановка предоставления всех услуг по доступу к Интернету и локальным ресурсам (в том числе Цифровому ТВ). **Если поясом обслуживания у абонента установлена абонентская плата за линию в период неактивности тарифа**, то с момента приостановления услуг абоненту посуточно начисляется абонентская плата за линию независимо от состояния баланса. **Если у абонента в пользовании оборудование**, и если в течение дня окончания действия тарифа не производится пополнение лицевого счета на сумму, достаточную для оплаты всего месяца расчетного периода работы на выбранном тарифе, **то абоненту производится посуточное начисление абонентской платы за пользование оборудованием согласно Прейскуранту независимо от состояния баланса.** Платежи за пользование оборудованием взимаются с лицевого счета абонента ежедневно до момента оплаты суммы, достаточной для оплаты расчетного периода или возврата оборудования.

**3. Услуга "Обещанный платеж"** доступна Абоненту, находящемуся в состоянии временной приостановки обслуживания по причине недостатка денежных средств на Лицевом Счете, и позволяет временно возобновить пользование Услугами Оператора. При активации услуги "Обещанный платеж" абоненту возобновляется доступ в Интернет на условиях последнего активированного тарифа, на срок 48 часов, со списанием суммы равной двум дням использования тарифа. Расчет стоимости за услугу производится по формуле  $\{\text{стоимость выбранного тарифа} / (365 \text{ дней в году} / 12 \text{ месяцев}) * 2 \text{ дня}\}$ . В течение времени предоставления услуги "Обещанный платеж" Абоненту необходимо будет погасить образовавшуюся задолженность и внести предоплату за тариф в полном объеме в соответствии с выбранным следующим тарифом. Повторное (два раза подряд) использование услуги "Обещанный платеж" невозможно. Подключение услуги "Обещанный платеж" производится через Личный кабинет Абонента, а также через техническую поддержку Оператора Convex. В течение срока действия услуги "Обещанный платеж" Абонент не может заказать дополнительные платные услуги.

**4. Услуга "Приостановление обслуживания"** может быть выбрана абонентом самостоятельно для того, чтобы в случае отсутствия активации тарифного плана в течение длительного времени за ним был сохранен его порт и не был расторгнут абонентский договор. Минимальный период приостановления составляет - 2 недели (14 календарных дней), максимальный период приостановления — 6 месяцев. **Если поясом обслуживания у абонента установлена абонентская плата за линию в период неактивности тарифа**, то с момента приостановления услуг абоненту посуточно начисляется абонентская плата за линию независимо от состояния баланса. **Если у абонента есть оборудование, оформленное в пользование, в период приостановки (период неактивного тарифного плана) производится посуточное начисление абонентской платы за пользование оборудованием согласно Прейскуранту независимо от состояния баланса.** Платежи за пользование оборудованием взимаются с лицевого счета абонента ежедневно до момента восстановления (активации) тарифа.

**5. Подписка на дополнительные каналы или пакеты каналов Цифрового ТВ.** Подписка на дополнительные платные каналы или пакеты каналов может быть оформлена абонентом самостоятельно в [Личном кабинете](#), вкладка Услуги и сервисы / IP телевидение. Стоимость за выбранный канал/пакет каналов указана при выборе подписки. Перед тем как активировать подписку Абонент должен ознакомиться с Правилами предоставления дополнительной услуги и принять условия для оформления подписки. **После активации денежные средства автоматически спишутся с лицевого счета Абонента, и подписка будет действовать до окончания тарифного плана Абонента. Подписка на выбранный канал/пакет каналов будет пролонгироваться автоматически до тех пор, пока Абонент самостоятельно ее не приостановит или не отключит в Личном кабинете. Подписка на каналы по сроку действия будет соответствовать периоду активации тарифа абонента.** При недостатке на Лицевом счете денежных средств для списания за подписку доступ к каналам блокируется. Если на Лицевом счете есть сумма, достаточная для активации основного тарифа, то происходит активация тарифа без активации подписки на канал/пакет каналов. При пополнении лицевого счета на сумму стоимости, оформленной ранее подписки денежные средства, автоматически списываются, доступ к услуге восстанавливается. В случае оформления подписки во время действия активного тарифа стоимость подписки рассчитывается пропорционально дням с момента активации подписки до момента окончания активированного тарифа.

**6. Для скорости Интернет-соединения свыше 100 Мбит/с** может потребоваться замена абонентского оборудования. Полный перечень технических требований к абонентскому оборудованию размещен на сайте nt.convex.ru (раздел «Справочник абонента»). Скорость передачи данных в сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих лиц – операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Оператору. Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются Оператором за пределами своей сети.

**7. Предоставление в пользование абонентской линии:** В период обслуживания договора – 60 рублей в день;

В период приостановления обслуживания – 60 рублей в день;

В зависимости от размера скидки, примеренной к адресу, стоимость пользования абонентской линией составляет:

| Наименование                                          |                          | Стоимость услуги для тарифов с годовым обслуживанием, рубль/год | Стоимость услуги для всех Тарифов. рубль/день |
|-------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Пользование абонентской линией в Поясе обслуживания 0 | Договор обслуживается    | 0                                                               | 0.00                                          |
|                                                       | Договор не обслуживается | 0                                                               | 0.00                                          |
| Пользование абонентской линией в Поясе обслуживания 1 | Договор обслуживается    | 0                                                               | 0.00                                          |
|                                                       | Договор не обслуживается | 1460                                                            | 5.00                                          |
| Пользование абонентской линией в Поясе обслуживания 2 | Договор обслуживается    | 0                                                               | 0.00                                          |
|                                                       | Договор не обслуживается | 1944.72                                                         | 6.66                                          |
| Пользование абонентской линией в Поясе обслуживания 3 | Договор обслуживается    | 484.72                                                          | 1.66                                          |
|                                                       | Договор не обслуживается | 484.72                                                          | 1.66                                          |

|                                                                  |                          |         |       |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------|-------|
| Пользование абонентской линией<br>в <b>Поясе обслуживания 4</b>  | Договор обслуживается    | 680.36  | 2.33  |
|                                                                  | Договор не обслуживается | 680.36  | 2.33  |
| Пользование абонентской линией<br>в <b>Поясе обслуживания 5</b>  | Договор обслуживается    | 972.36  | 3.33  |
|                                                                  | Договор не обслуживается | 972.36  | 3.33  |
| Пользование абонентской линией<br>в <b>Поясе обслуживания 6</b>  | Договор обслуживается    | 1168    | 4.00  |
|                                                                  | Договор не обслуживается | 1168    | 4.00  |
| Пользование абонентской линией<br>в <b>Поясе обслуживания 7</b>  | Договор обслуживается    | 1460    | 5.00  |
|                                                                  | Договор не обслуживается | 1460    | 5.00  |
| Пользование абонентской линией<br>в <b>Поясе обслуживания 8</b>  | Договор обслуживается    | 1752    | 6.00  |
|                                                                  | Договор не обслуживается | 1752    | 6.00  |
| Пользование абонентской линией<br>в <b>Поясе обслуживания 9</b>  | Договор обслуживается    | 1944.72 | 6.66  |
|                                                                  | Договор не обслуживается | 1944.72 | 6.66  |
| Пользование абонентской линией<br>в <b>Поясе обслуживания 10</b> | Договор обслуживается    | 2432.36 | 8.33  |
|                                                                  | Договор не обслуживается | 2432.36 | 8.33  |
| Пользование абонентской линией<br>в <b>Поясе обслуживания 11</b> | Договор обслуживается    | 2920    | 10.00 |
|                                                                  | Договор не обслуживается | 2920    | 10.00 |
| Пользование абонентской линией<br>в <b>Поясе обслуживания 12</b> | Договор обслуживается    | 5840    | 20.00 |
|                                                                  | Договор не обслуживается | 5840    | 20.00 |
| Пользование абонентской линией<br>в <b>Поясе обслуживания 13</b> | Договор обслуживается    | 8760    | 30.00 |
|                                                                  | Договор не обслуживается | 8760    | 30.00 |
| Пользование абонентской линией<br>в <b>Поясе обслуживания 14</b> | Договор обслуживается    | 11680   | 40.00 |
|                                                                  | Договор не обслуживается | 11680   | 40.00 |

|                                                                  |                          |       |       |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------|-------|
| Пользование абонентской линией<br>в <b>Поясе обслуживания 15</b> | Договор обслуживается    | 14600 | 50.00 |
|                                                                  | Договор не обслуживается | 14600 | 50.00 |
| Пользование абонентской линией<br>в <b>Поясе обслуживания 16</b> | Договор обслуживается    | 17520 | 60.00 |
|                                                                  | Договор не обслуживается | 17520 | 60.00 |

**7.1 Номер пояса обслуживания по адресу подключения Абонента указывается в личном кабинете Абонента.** 7.2 Интервал времени с момента приостановления Услуг на основании пунктов 5.6.2., 8.1. и пункта 8.5. Регламента оказания телематических услуг и услуг связи по передаче данных (услуги Интернет) сети CONVEX (далее по тексту – Регламент) до момента возобновления оказания Услуг определяется как «период не обслуживания». 7.3 Интервал времени с момента списания денежных средств с лицевого счета за тариф согласно пункту 5.6.1 Регламента до момента приостановления Услуг на основании пунктов 5.6.2., 8.1. и пункта 8.5. определяется как "период обслуживания".